

کد سند: COM-FR-06-00

تاریخ صدور: 1402/02/24

فرم بررسی نظرات مشتریان در خصوص شناسه رفتاری ارتباط با مشتریان



سریر لجستیک هوشمند ایرانیان

کارفرمای محترم، شرکت

با سلام

خواهشمند است با تکمیل دقیق فرم ذیل، شرکت سریر لجستیک هوشمند ایرانیان را در راستای طراحی و بهبود شناسه رفتاری خدمت رسانی و افزایش روز افزون رضایت مشتریان یاری فرمائید.

نوع خدمات انجام شده

حمل و نقل ریلی حمل و نقل جاده ای حمل ترکیبی سایر خدمات

ردیف	سوال	میزان رضایت				
		کاملاً مناسب (۵)	مناسب (۴)	خنثی (۳)	نامناسب (۲)	کاملاً نامناسب (۱)
۱	مدیریت، برنامه ریزی و ساماندهی ارائه خدمت					
۲	بارگیری و تحویل به موقع کالا					
۳	پاسخگویی به درخواستها، اطلاع رسانی و پشتیبانی					
۴	کیفیت گزارشات ارائه شده					
۵	نحوه برخورد کارکنان					
۶	رضایتمندی کلی نسبت به عملکرد شرکت سریر لجستیک					

چند درصد احتمال دارد ما را به دیگران معرفی کنید؟

۱۰٪ - ۲۰٪

۳۰٪ - ۴۰٪

۵۰٪ - ۶۰٪

۷۰٪ - ۸۰٪

۹۰٪ - ۱۰۰٪

اگر نظرات یا پیشنهاداتی جهت بهبود جنبه های مختلف پروژه یا فرآیندهای شرکت دارید، لطفاً ذکر نمائید.

با تشکر از زمانی که در اختیار شرکت سریر لجستیک هوشمند ایرانیان قرار داده اید.